



ASCALE TECH, S.L.U.



POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

Ascale Tech, S.L.U., organización dedicada al diseño y fabricación de superficies de porcelánico compacto, que opera bajo la marca ASCALE, se compromete a cumplir esta Política de Calidad y Gestión Ambiental.

El objetivo de la política de Calidad y Gestión ambiental de Ascale Tech, S.L.U., es adquirir un compromiso con los requisitos y necesidades de nuestros clientes, así como con el entorno, las partes interesadas y el medio ambiente. Esta política está basada en las siguientes directrices:

- Establecer, desarrollar y mantener un Sistema de Calidad y Gestión Ambiental, según las normas ISO 9001 - ISO 14001, que reflejen las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- Aplicar el cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias que nos afectan, en el desempeño de nuestra actividad.
- Realizar auditorías internas periódicas del Sistema de Gestión, que evidencien su correcta adecuación.
- Promover las acciones dirigidas a la mejora continua: del sistema de gestión de calidad y gestión medioambiental; de la calidad de nuestros productos; procesos; servicio prestado y comportamiento medioambiental.
- Planificar objetivos y metas aportando los recursos necesarios, realizando un seguimiento de los mismos a través de indicadores.
- Desarrollar nuestros productos teniendo en cuenta los requisitos técnicos de los países del mercado de destino.
- Incentivar las acciones oportunas para afianzar las relaciones con proveedores.
- Realizar una selección y evaluación continua de los proveedores, asegurándonos que cumplan la normativa aplicable en materia de gestión ambiental, priorizando su proximidad.
- Satisfacer a los clientes entendiendo sus necesidades y expectativas, adecuando las prestaciones del producto al uso destinado.
- Realizar una selección y evaluación continua de los proveedores, asegurándonos que cumplan la normativa aplicable en materia de gestión ambiental y de prevención.
- Formar de manera continua a todo el personal involucrado en nuestras actividades, mejorando sus competencias.
- Fomentar la consulta, participación e implicación activa del personal en la gestión.
- Evaluar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores, derivadas del desempeño de la actividad.
- Investigar aquellas situaciones que pudieran provocar un efecto negativo en la salud de los trabajadores.
- Desarrollar prácticas responsables que respeten el medioambiente y su entorno, crecer desde una perspectiva sostenible, conociendo al personal sobre las buenas prácticas ambientales, cumpliendo la normativa en materia de gestión de residuos, vertidos, emisiones a la atmósfera y contaminación acústica.
- Apostar por la reducción de nuestra huella de carbono e impacto medioambiental, promoviendo la utilización de energías renovables en nuestro proceso productivo.
- Fomentar la economía circular mediante el reaprovechamiento de materias primas y recursos hídricos de proceso, estudiando el ciclo de la vida de nuestro producto.

La Dirección de Ascale Tech S.L.U., se compromete a revisar la Política de Calidad y Gestión Ambiental, asegurándose que todos los compromisos son coherentes con los objetivos de la empresa, así como con las expectativas y necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.

Alcora, a 12 de septiembre de 2023

Ramón Benlloch, CEO

“SIEMPRE EN CONTINUO DESARROLLO”

Pamesa Grupo Empresarial es reconocido a nivel mundial como uno de los principales referentes en el sector cerámico, realizando el diseño, fabricación y comercialización de productos cerámicos. La compañía asume un firme compromiso con el desarrollo sostenible en todas sus dimensiones e impulsa la generación de empleo y riqueza, apostando por la gestión del talento, la responsabilidad ambiental y una actuación ética y socialmente responsable con la sociedad y el territorio.

Esta **Política de Calidad y Medio ambiente** está alineada con la visión estratégica del Grupo y con nuestros valores: **compromiso, excelencia, sostenibilidad e innovación**, teniendo como marco de referencia la sostenibilidad en todas nuestras acciones.

La Dirección de **Grupo Pamesa** utiliza el Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente como una herramienta para organizar y gestionar los procesos internos, estableciendo los compromisos y fundamentos en el cumplimiento de los siguientes puntos:

1- Equipo humano

El **equipo humano** es un eje fundamental en **Grupo Pamesa**, siendo su compromiso y experiencia clave para la mejora continua en calidad y medio ambiente. Para fortalecer su desempeño, se promueve la **formación y capacitación continua** y se proporcionan los medios necesarios para que cada persona contribuya activamente a la optimización de procesos y a la reducción del impacto ambiental.

La **sensibilización** juega un papel esencial en la integración de buenas prácticas dentro de la empresa. Se fomenta una cultura de **concienciación y responsabilidad**, en la que el personal participe activamente en la gestión ambiental y el cumplimiento normativo.

2- Cumplimiento de normativa y requisitos de cliente

Nos comprometemos a cumplir con la **legislación vigente** que nos aplica, asegurando el mantenimiento responsable de los **recursos naturales, económicos y sociales** a corto, medio y largo plazo. Para ello, apostamos por **estrategias proactivas de reducción del impacto ambiental**, optimizando el uso de recursos, minimizando la generación de residuos y promoviendo tecnologías más eficientes y sostenibles. Además, apostamos por la **inversión y desarrollo en energías renovables**, contribuyendo a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y promoviendo un modelo productivo más sostenible.

En nuestro compromiso con la **satisfacción de clientes y partes interesadas**, garantizamos el cumplimiento de sus requisitos específicos y mantenemos un **diálogo continuo** para adaptarnos a sus necesidades, ofreciendo soluciones innovadoras y alineadas con los más altos estándares de calidad y medio ambiente.

3- Mejora continua

La **mejora continua** es **clave** en la compañía. Realizamos evaluaciones periódicas para identificar riesgos, oportunidades y cambios que puedan afectar a la organización. Con base en estos análisis, adoptamos medidas preventivas y acciones de mejora que garanticen un desempeño óptimo, minimizando nuestro impacto ambiental mientras aseguramos la calidad de nuestros productos y servicios.

4- Investigación y desarrollo

La **investigación y el desarrollo** es una apuesta constante del Grupo Pamesa impulsando de manera continua la innovación y la incorporación de los últimos avances tecnológicos. Los requisitos del cliente y nuestro compromiso con la Calidad y el Medio ambiente se integran de forma que sea un principio esencial e

irrenunciable en el proceso de diseño, fabricación y comercialización de nuevos productos, garantizando soluciones innovadoras aportando el máximo valor en cada pieza.

5- Satisfacción del cliente y comunicación con grupos de interés

Establecemos **canales de comunicación efectivos** que permitan **cumplir con las necesidades y expectativas** de nuestros clientes. Establecer una **relación de transparencia y comunicación** con proveedores y contratistas que aporte valor mutuo, de forma que se asuman todos los criterios y requisitos de gestión definidos en cada caso. En este sentido, fomentamos la integración de principios de **Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y ética empresarial** en nuestra cadena de suministro.

En **Pamesa Grupo Empresarial**, estamos comprometidos con la **excelencia, la mejora continua y el respeto por el medio ambiente** en todas nuestras actividades. Para que este compromiso sea una realidad, es clave que cada persona en la empresa asuma su responsabilidad y contribuya activamente a la aplicación de los principios establecidos en esta Política.

La Dirección se encarga de garantizar los recursos necesarios para su cumplimiento, fomentando una cultura basada en la **calidad, la eficiencia y el cuidado del entorno**. Además, esta Política nos sirve como **guía** para establecer objetivos alineados con nuestros valores y estrategias.

El éxito de su aplicación depende de todos. Si cada persona demuestra un compromiso real y constante, podremos generar un impacto positivo en la sociedad, el entorno y en el crecimiento de la empresa.



D. Fernando Roig Alfonso
Presidente **Pamesa Grupo Empresarial**
28 de febrero de 2025