



**ASTALE**

Garantia  
de marca

Informações detalhadas sobre os termos e condições sob os quais a garantia do nosso produto é oferecida.

# Condições da garantia de 15 anos

*Obrigado por confiar na Ascale*

## 1. PERÍODO DE GARANTIA

A Ascale garante suas placas de 12 mm e 20 mm utilizadas em bancadas e tampos de uso privado por um período de 25 anos a partir da data da compra, desde que sejam respeitadas as condições de instalação e manutenção indicadas neste documento.

## 2. REGISTRO DA GARANTIA

Para validar a garantia, o consumidor deve registrar o produto no site da Ascale dentro de 30 dias após a compra, fornecendo a fatura de compra e os dados de instalação.

## 3. COBERTURA DA GARANTIA

Esta garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação que afetem a integridade estrutural do material.

## 4. INSTRUÇÕES DE MANUTENÇÃO

Para garantir a durabilidade da superfície, recomenda-se seguir as instruções de manutenção do “Guia de Limpeza e Manutenção” da Ascale, que deve ser consultado regularmente para assegurar o cuidado adequado do produto. Isso inclui a limpeza com água e sabão neutro, evitando produtos abrasivos, o uso de proteção contra objetos quentes e a prevenção de impactos ou cortes diretos na superfície.

## 5. TRANSFERIBILIDADE

Esta garantia é transferível em caso de venda da propriedade onde o produto foi instalado, desde que tenha sido devidamente registrado no site da Ascale e que o novo proprietário notifique a mudança de titularidade dentro de 30 dias após a compra.

## 6. PROCEDIMENTO PARA RECLAMAÇÕES

Caso seja detectado um defeito coberto por esta garantia, o consumidor deve:

6.1. Entrar em contato com a Ascale através do formulário de garantia em seu site.

6.2. Apresentar a fatura de compra e provas fotográficas do defeito.

6.3. Permitir a inspeção do produto pela Ascale ou por um distribuidor autorizado. Se a reclamação for aceita, a Ascale poderá optar por substituir a placa afetada por outra de características iguais ou similares, sem cobrir os custos de desmontagem, transporte ou reinstalação.

## 7. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta garantia concede direitos específicos ao consumidor, que podem variar conforme a legislação do país de compra. Em nenhuma circunstância a Ascale será responsável por danos indiretos ou resultantes do uso do produto fora dos termos desta garantia.



# Supostos de exclusão da garantia

## 01

A garantia não cobre as despesas de transporte, elaboração, montagem e/ou desmontagem para a reparação ou reinstalação das placas Ascale.

## 02

Os danos, diretos ou indiretos, provocados pela intervenção de terceiros que não sejam pessoal autorizado da Ascale, tais como problemas causados por um acabamento incorreto, manuseamento, corte ou elaboração inadequados do produto, a utilização de técnicas ou metodologias desapropriadas durante o processo de instalação, ou qualquer alteração, manuseamento ou uso indevido do produto original Ascale.

## 03

Defeitos ou danos nas placas Ascale sofridos durante o transporte do material até ao seu local de utilização ou instalação.

## 04

As imperfeições que possam surgir como consequência da má utilização do produto.

## 05

Qualquer dano, abuso ou uso inadequado das placas Ascale que resultem em acidentes ou na exposição a condições físicas ou químicas anormais, tais como impactos fortes, movimentações estruturais, uso de agentes químicos (ácido fluorídrico), agentes corrosivos, etc.

## 06

Catástrofes naturais e danos causados por outros produtos ou qualquer outro aspeto fora do controlo da Ascale.

## 07

As fissuras no produto final instalado como consequência de movimentos nas estruturas dos edifícios, a colocação de um peso excessivo sobre a bancada ou pancadas após a instalação.

## 08

Qualquer defeito ou mau aspeto provocado por colas ou massas aplicadas nas juntas. Superfície com marcas e lascas não são sintoma de um produto defeituoso, mas sim de uma manipulação e/ou colocação incorreta ou, se for caso disso, de uma utilização inadequada do produto. Para evitar o seu aparecimento, os conselhos de manuseamento e colocação das placas Ascale devem ser seguidos, e evitar riscar e bater com objetos nas bordas dos tampos ou bancadas.

## 09

Fica excluído da garantia qualquer dano consequente ou imprevisto, perda ou despesa aparte do próprio produto, incluindo danos em produtos, instalações ou reparações adicionais ou suplementares de canalização, elétricas ou de alvenaria necessárias para reparar e substituir o produto da Ascale. Estes são da responsabilidade do consumidor.

## 10

Os danos que possam ter sido gerados desde o aparecimento do defeito objeto da reclamação da garantia, incluindo os que sejam gerados durante os processos de apresentação e processamento da reclamação assim como durante todo o processo de substituição do produto para o consumidor ou qualquer terceiro.

## 11

As imperfeições que possam surgir como consequência da má utilização do produto.

## 12

Diferenças entre amostras e fotografias de qualquer produto Ascale e os produtos efetivamente adquiridos. As amostras são uma indicação geral do design, padrão, estética, cor e acabamento: Não se garante que as amostras sejam uma réplica exata da superfície Ascale.

O aspeto pode alterar-se ligeiramente após a instalação da placa Ascale.

## 13

As placas Ascale com defeitos visíveis antes da elaboração ou instalação das mesmas, que não tenham sido previamente notificados.

