



ASTALE

Garantía
de marca

Información detallada sobre los términos y condiciones bajo los cuales se ofrece la garantía de nuestro producto.

Condiciones de garantía de 25 años

Gracias por confiar en Ascale

1. PERIODO DE GARANTÍA

Ascale garantiza sus tablas de 12 mm y 20 mm utilizadas en encimeras y bancadas de uso privado por un periodo de 25 años a partir de la fecha de compra, siempre que se respeten las condiciones de instalación y mantenimiento indicadas en este documento.

2. REGISTRO DE LA GARANTÍA

Para hacer efectiva la garantía, el consumidor debe registrar el producto en la web de Ascale dentro de los 30 días posteriores a la compra, proporcionando la factura de compra y los datos de instalación.

3. COBERTURA DE LA GARANTÍA

Esta garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación que afecten la integridad estructural del material.

4. INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO

Para garantizar la durabilidad de la superficie, se recomienda seguir las instrucciones de mantenimiento de la "Guía de Limpieza y Mantenimiento" de Ascale, que debe ser consultada regularmente para asegurar el cuidado adecuado del producto. Esto incluye la limpieza con agua y jabón neutro, evitando productos abrasivos, el uso de protecciones ante objetos calientes y evitar golpes o cortes directos sobre la superficie.

5. TRANSFERIBILIDAD

Esta garantía es transferible en caso de venta de la propiedad donde se haya instalado el producto, siempre que se haya registrado correctamente en la web de Ascale y el nuevo propietario notifique el cambio de titularidad dentro de los 30 días posteriores a la compra.

6. PROCEDIMIENTO PARA RECLAMACIONES

En caso de detectar un defecto cubierto por esta garantía, el consumidor debe:

6.1. Contactar con Ascale a través del formulario de garantía en su página web.

6.2. Presentar factura de compra y pruebas fotográficas del defecto.

6.3. Permitir la inspección del producto por parte de Ascale o un distribuidor autorizado. Si la reclamación es aceptada, Ascale podrá optar por reemplazar la tabla afectada por una de iguales o similares características, sin cubrir los costos de desmontaje, transporte o reinstalación.

7. DISPOSICIONES FINALES

Esta garantía otorga derechos específicos al consumidor, que pueden variar según la legislación del país de compra. En ningún caso Ascale será responsable de daños indirectos o derivados del uso del producto fuera de los términos de esta garantía.



Supuestos de exclusión de garantía

01

La garantía no cubre los gastos de transporte, elaboración, montaje y/o desmontaje para la reparación o reinstalación de las tablas Ascale.

02

Los daños, directos o indirectos, que se hayan producido por la intervención de actores distintos al personal autorizado por Ascale, tales como, los problemas causados por un incorrecto acabado, manipulación, corte o elaboración del producto, la utilización de técnicas o metodologías inadecuadas durante el proceso de instalación o cualquier alteración, manipulación o mal uso del producto original Ascale.

03

Defectos o daños de las tablas Ascale sufridos durante el transporte del material hasta su lugar de uso o colocación.

04

Aquellas imperfecciones que pudieran aparecer como consecuencia del mal uso del producto.

05

Cualquier daño, abuso o uso inadecuado de las tablas Ascale que desemboquen en accidentes o la exposición a condiciones físicas o químicas anormales, tales como los impactos fuertes, movimientos estructurales, la utilización de agentes químicos (ácido fluorhídrico), agentes corrosivos, etc.

06

Desastres naturales y daños causados por otros productos o cualquier aspecto que quede fuera del control de Ascale.

07

Las grietas en el producto final instalado como consecuencia de movimientos en las estructuras de los edificios, la colocación de un peso excesivo sobre la encimera o el golpeo una vez ésta ha sido instalada.

08

Cualquier defecto o mala apariencia producida por los adhesivos o masillas que se coloquen en las juntas. Las marcas y desportillados no son síntoma de un producto defectuoso, sino de una incorrecta manipulación y/o colocación o en su caso, uso inadecuado del producto. Con el fin de evitar su aparición se deben seguir los consejos de manipulación y colocación de tablas Ascale, y evitar rascar y golpear objetos en los bordes de las encimeras o bancadas.

09

Queda excluido de la garantía cualquier daño consecuente o imprevisto, pérdida o gasto aparte del producto en sí mismo, incluyendo daños a productos, instalaciones o reparaciones adicionales o suplementarias relativas a fontanería, eléctricas o de albañilería necesarias para reparar y reemplazar el producto de Ascale. Estos son responsabilidad del consumidor

10

Los perjuicios que se hayan podido generar desde la aparición del defecto objeto de la reclamación de la garantía, incluyendo aquellos que se generan durante los procesos de presentación y tramitación de la reclamación, así como durante todo el proceso de reposición del producto para el consumidor o cualquier tercero.

11

Aquellas imperfecciones que pudieran aparecer como consecuencia del mal uso del producto.

12

Diferencias entre muestras y fotografías de cualquier producto Ascale y los productos reales comprados. Las muestras son una indicación general del diseño, dibujo, estética, color y acabado:

No se garantiza que las muestras sean una réplica exacta de la superficie Ascale. La apariencia puede cambiar un poco una vez instalada la tabla Ascale.

13

Las tablas Ascale con defectos visibles previa a la elaboración o instalación de las mismas, que no han sido notificados previamente.

