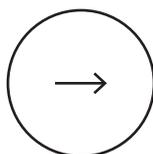


GARANTIA DE MARCA

Informação detalhada sobre os termos e condições em que é oferecida a garantia dos nossos produtos.





Condições da garantia de 15 anos

Obrigado por confiar na Ascale

A Ascale garante as placas de 12 mm e 20 mm de espessura contra defeitos de fabrico durante 15 anos a partir da data de compra.

Para obter a garantia da Ascale, o consumidor/comprador, deve solicitá-la através da web www.ascale.es no prazo de 30 dias após a aquisição do produto, anexando a fatura da compra, a data da instalação, assim como o pagamento realizado e o nome do estabelecimento comercial onde o produto foi adquirido.

Uma vez que a Ascale produz e fornece as placas, mas não as coloca e instala no seu local de utilização final, nem realiza os acabamentos das mesmas, não cobre os custos ou riscos que possam surgir como consequência destes processos, que são totalmente alheios à Ascale.

A marca não prestará o serviço de garantia se não forem cumpridos os requisitos especificados no presente documento de garantia ou se a informação facilitada pelo consumidor for falsa, incompleta ou ilegível.

Garantia

A Ascale, tem a obrigação de substituir um produto defeituoso durante 15 anos com as mesmas características de cor e acabamento que o adquirido pelo consumidor.

No caso de o produto defeituoso ser descontinuado ou não estar disponível no momento da substituição, a Ascale fornecerá o produto da tonalidade, calibre e espessura mais semelhante que esteja a ser fabricado

nesse momento. A garantia concedida pela Ascale cobre as placas de 12 mm e 20 mm de espessura destinadas a tampos e bancadas de uso privado que sejam instaladas de forma permanente e correta no interior e exterior de habitações e edifícios. A garantia não cobre a utilização das placas Ascale para uso comercial.

Pedido de garantia

Como requisito para poder solicitar a garantia das placas, o consumidor deve ter pago a fatura do produto ao estabelecimento. O pedido deve ser realizado através da web corporativa da Ascale.

Neste pedido, deve ser apresentada a fatura original de compra ou o recibo de venda, onde devem constar os dados do distribuidor ou ponto de venda onde foi realizada a transação, a data de compra e os dados sobre a tonalidade, calibre e qualidade. O utilizador deve também fornecer a documentação relativa ao pagamento de 100% do montante da fatura. A decisão de substituição das placas Ascale será tomada pela empresa e terá carácter definitivo e vinculativo para todas as partes.



Supostos de exclusão da garantia

01

A garantia não cobre as despesas de transporte, elaboração, montagem e/ou desmontagem para a reparação ou reinstalação das placas Ascale.

02

Os danos, diretos ou indiretos, provocados pela intervenção de terceiros que não sejam pessoal autorizado da Ascale, tais como problemas causados por um acabamento incorreto, manuseamento, corte ou elaboração inadequados do produto, a utilização de técnicas ou metodologias desapropriadas durante o processo de instalação, ou qualquer alteração, manuseamento ou uso indevido do produto original Ascale.

03

Defeitos ou danos nas placas Ascale sofridos durante o transporte do material até ao seu local de utilização ou instalação.

04

As imperfeições que possam surgir como consequência da má utilização do produto.

05

A garantia não cobre as despesas de transporte, elaboração, montagem e/ou desmontagem para a reparação ou reinstalação das placas Ascale.

06

Catástrofes naturais e danos causados por outros produtos ou qualquer outro aspeto fora do controlo da Ascale.

07

As fissuras no produto final instalado como consequência de movimentos nas estruturas dos edifícios, a colocação de um peso excessivo sobre a bancada ou pancadas após a instalação.

08

Qualquer defeito ou mau aspeto provocado por colas ou massas aplicadas nas juntas. Superfície com marcas e lascas não são sintoma de um produto defeituoso, mas sim de uma manipulação e/ou colocação incorreta ou, se for caso disso, de uma utilização inadequada do produto. Para evitar o seu aparecimento, os conselhos de manuseamento e colocação das placas Ascale devem ser seguidos, e evitar riscar e bater com objetos nas bordas dos tampos ou bancadas.

09

Fica excluído da garantia qualquer dano consequente ou imprevisto, perda ou despesa aparte do próprio produto, incluindo danos em produtos, instalações ou reparações adicionais ou suplementares de canalização, elétricas ou de alvenaria necessárias para reparar e substituir o produto da Ascale. Estes são da responsabilidade do consumidor.

10

Os danos que possam ter sido gerados desde o aparecimento do defeito objeto da reclamação da garantia, incluindo os que sejam gerados durante os processos de apresentação e processamento da reclamação assim como durante todo o processo de substituição do produto para o consumidor ou qualquer terceiro.

11

As imperfeições que possam surgir como consequência da má utilização do produto.

12

Diferenças entre amostras e fotografias de qualquer produto Ascale e os produtos efetivamente adquiridos. As amostras são uma indicação geral do design, padrão, estética, cor e acabamento: Não se garante que as amostras sejam uma réplica exata da superfície Ascale. O aspeto pode alterar-se ligeiramente após a instalação da placa Ascale.

13

As placas Ascale com defeitos visíveis antes da elaboração ou instalação das mesmas, que não tenham sido previamente notificados.