



BEST SURFACE, S.L.

POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

Best Surface, S.L., organización dedicada al diseño y fabricación de superficies de porcelánico compacto, que opera bajo la marca ASCALE, se compromete a cumplir esta Política de Calidad y Gestión Ambiental.

El objetivo de la política de Calidad y Gestión ambiental de Best Surface, S.L., es adquirir un compromiso con los requisitos y necesidades de nuestros clientes, así como con el entorno, las partes interesadas y el medio ambiente. Esta política está basada en las siguientes directrices:

- Establecer, desarrollar y mantener un Sistema de Calidad y Gestión Ambiental, según las normas ISO 9001- ISO 14001, que reflejen las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- Aplicar el cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias que nos afectan, en el desempeño de nuestra actividad.
- Realizar auditorías internas periódicas del Sistema de Gestión, que evidencien su correcta adecuación.
- Promover las acciones dirigidas a la mejora continua: del sistema de gestión de calidad y gestión medioambiental; de la calidad de nuestros productos; procesos; servicio prestado y comportamiento medioambiental.
- Planificar objetivos y metas aportando los recursos necesarios, realizando un seguimiento de los mismos a través de indicadores.
- Innovar y diseñar en función de las tendencias del mercado.
- Desarrollar nuestros productos teniendo en cuenta los requisitos técnicos de los países del mercado de destino.
- Incentivar las acciones oportunas para afianzar las relaciones con los proveedores.
- Realizar una selección y evaluación continua de los proveedores, asegurándonos que cumplan la normativa aplicable en materia de gestión ambiental, priorizando su proximidad.
- Satisfacer a los clientes entendiendo sus necesidades y expectativas, adecuando las prestaciones del producto al uso destinado.
- Realizar una selección y evaluación continua de los proveedores, asegurándonos que cumplan la normativa aplicable en materia de gestión ambiental y de prevención.
- Formar de manera continua a todo el personal involucrado en nuestras actividades, mejorando sus competencias.
- Fomentar la consulta, participación e implicación activa del personal en la gestión.
- Evaluar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores, derivados del desempeño de la actividad.
- Investigar aquellas situaciones que pudieran provocar un efecto negativo en la salud de los trabajadores.
- Desarrollar prácticas responsables que respeten el medioambiente y su entorno, crecer desde una perspectiva sostenible, concienciando al personal sobre las buenas prácticas ambientales, cumpliendo la normativa en materia de gestión de residuos, vertidos, emisiones a la atmósfera y contaminación acústica.
- Apostar por la reducción de nuestra huella de carbono e impacto medioambiental, promoviendo la utilización de energías renovables en nuestro proceso productivo
- Fomentar la economía circular mediante el reaprovechamiento de materias primas y recursos hídricos de proceso, estudiando el ciclo de vida de nuestro producto.

La Dirección de Best Surface, S.L., se compromete a revisar la Política de Calidad y Gestión Ambiental, asegurándose que todos los compromisos son coherentes con los objetivos de la empresa, así como con las expectativas y necesidades de nuestros clientes y partes interesadas.

Alcora, a 12 de septiembre de 2023

Ramón Benlloch, CEO